



Viya (Chia-Jung) Hsieh

Email : w.viyahsieh@gmail.com
Mobile : +886 917414033
Website : <https://vvviya.gitlab.io>

擁有 8 年多的產品設計經驗，致力於產品流暢、直覺的產品使用體驗。

目前在 iKala 擔任 Senior Product Designer，透過用戶研究、數據分析與設計策略，優化產品流程與互動體驗。擅長跨部門協作，與 PM、工程師緊密溝通，推動從概念到落地的完整設計流程，實現產品價值與使用者體驗，並平衡商業目標與使用者需求，讓設計真正為產品帶來影響。

工作經歷

Senior Product Designer • iKala

五月 2024 - Present | Kolr (KOL Radar)

Kolr 是網紅數據行銷平台，透過社群網紅數據與貼文的整合分析，來幫助 5 萬多的企業品牌，找尋適合的網紅。

- 設計效益預測功能的完整體驗，讓品牌主找尋適合的網紅人選並製作成簡報，高效省時的完成提案內容
- 優化註冊與登入流程的整體使用者體驗
- 進行效益預測的使用者訪談&易用性測試
- 功能體驗改善、用戶研究與行為分析、UI/UX 設計及 Prototype 測試

九月 2019 - Present | CDP

CDP 是整合線上線下的客戶數據平台，透過完整數據洞察分析與預測顧客行為，來達到精準行銷、優化銷售和服務體驗。

- 負責 CDP 的整體設計
- 設計並規劃功能的使用者體驗：自動化行銷旅程、RFM 分析、事件/漏斗分析、受眾建立、用戶自動化貼標、分析儀表板、用戶畫像、AI 行銷模組
- 建立並維護 CDP 的完整設計系統，確保一致的使用者體驗。
- Wordpress 網站維護、進行概念研究與分析、UI/UX 設計及 Prototype 測試

UI/UX Designer • PressLogic

五月 2019 - 七月 2019 | BeautyBee

BeautyBee 是 PressLogic 首個以用戶生成內容 (UGC) 社交平台，讓女性都可以在各地分享她們的感受和評論。

- 設計 icon 視覺風格及優化辨識
- 負責手機網頁設計
- 功能體驗改善、用戶研究與行為分析、UI/UX 設計及 Prototype 測試

UI/UX Designer • ASUSCLOUD

六月 2016 - 五月 2019 | ASUS Webstorage

ASUS WebStorage 是一款雲端儲存服務，為超過百萬用戶提供安全的資料保護與隨時隨地便利的檔案共享。

- 負責 Website/Android/iOS 整體設計
- 重新規劃 ASUS Webstorage 後台設計，提升用戶的流程體驗
- 核心專案的體驗設計：Zeneyes 方案購買流程、OmniThings/OmniCare/ASUS Smart City 形象網站、Zenschool KV
- 功能體驗改善、用戶研究與行為分析、UI/UX 設計及 Prototype 測試

UI/UX Designer • Crenovator Smart

三月 2015 - 四月 2016 | Social Language

Social Language 是一款語言學習交換的社交APP，讓用戶輕鬆就可以跟當地的外國人語言交換與學習。

- 負責註冊 / 登入流程體驗設計、官方網站形象設計
- 功能體驗改善、用戶研究與行為分析、UI/UX 設計及 Prototype 測試

學歷

輔仁大學應用美術學系 2010 - 2014

Skills

Information Architecture, Persona, Flow Chart, Wireframe, Mockup, UI Flow, Prototype, Animation, Survey, Interview, Ability Testing

Tools

Figma, Sketch, Photoshop, Illustrator, HTML, CSS